



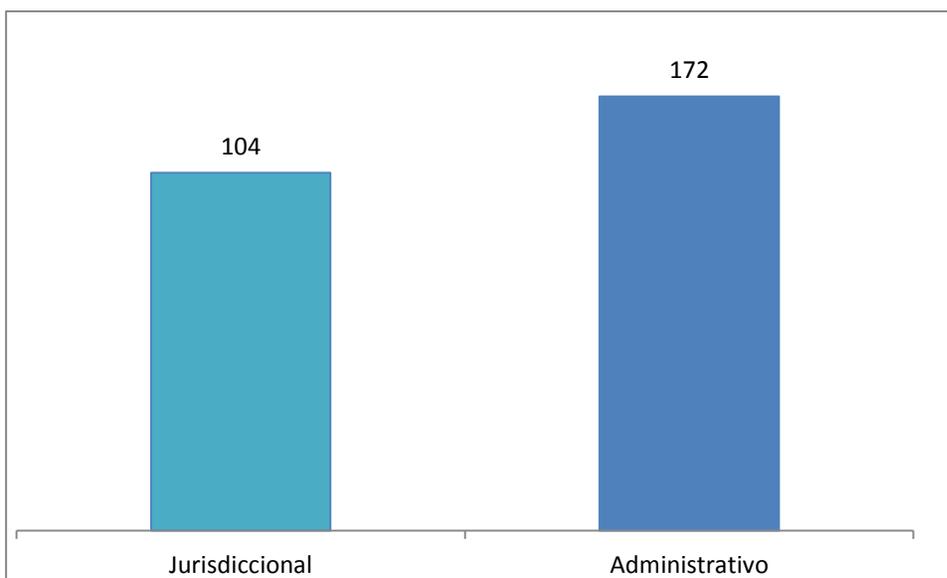
Al contestar cite el No. 2017-01-168553

Tipo: Salida Fecha: 07/04/2017 02:50:41 PM
Trámite: 50002 - SOLICITUDES ESPECIALES
Sociedad: 8999999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 3 Anexos: NO
Tipo Documental: OFICIO Consecutivo: 548-080161

REGISTRÓ PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL MARZO DE 2017

En cumplimiento a lo ordenado en la **Circular Externa No.001 de 2011**, se publica el registro de derechos de petición de carácter general formulados en el mes de **MARZO de 2017**.

En el mes **Marzo** se recibieron **276** derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:



Temas Jurisdiccionales

En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición.



Al respecto, la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: *El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...* Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

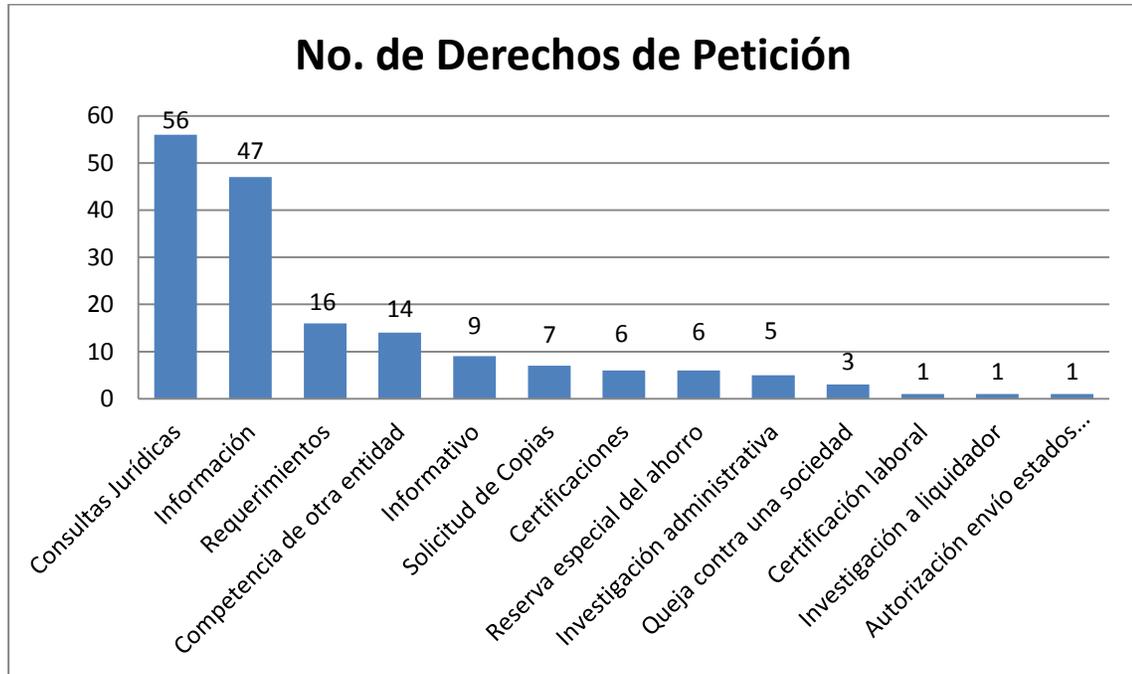
En el mes de marzo de la presente vigencia, se radicaron 104 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales

Trámites Administrativos

Se recibieron **172** derechos de petición de carácter general, de los cuales **64** se tramitaron en tiempo, **5** por fuera del término establecido en la ley, a **9** no les aplicaba el término de respuesta por ser de carácter informativo, **8** radicados no evidencian respuesta y **86** radicados están en término de respuesta.

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, han sido reportadas a la Oficina de Control Interno.

Tipo de función	Dependencia	Por temas	No. de Derechos de Petición
Administrativa	Delegatura de Asuntos Económicos y Contables	Consultas Jurídicas	56
		Información	47
		Requerimientos	16
	Delegatura de Inspección, Vigilancia y Control	Competencia de otra entidad	14
		Informativo	09
	Secretaria General	Solicitud de Copias	07
		Certificaciones	06
	Intendencias Regionales	Reserva especial del ahorro	06
		Investigación administrativa	05
		Queja contra una sociedad	03
		Certificación laboral	01
		Investigación a liquidador	01
		Autorización envío estados financieros	01
		Total	172



En el presente informe no se tienen en cuenta 33 radicaciones que ingresaron con código 92000, al ser pruebas de funcionalidad del aplicativo.

En el registro adjunto, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada en el presente informe.

[Registro Público Derechos de Petición de Marzo 2017](#)

GUETTY MAGNOLLY CAYCEDO CAYCEDO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano